

Reklamační formulář

Nejsou vámi objednané náušničky v pořádku, neodpovídají Vaším představám a nebo Vám nevyhovuje typ či rozměry?

Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím zpět na naši adresu:

DANFIL JEWELLERY s.r.o.
Lomová 704
463 12 Liberec 25

Radíme zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní, v případě ztráty garantuje Česká pošta plnou hodnotu předmětu zásilky.

Číslo objednávky: _____
(Variabilní symbol faktury)

Jméno a Příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Jak si přejete reklamaci vyřídit:

Opravou
Popište stručně vadu

Výměnou za jiné
Uvedte kód nových náušniček, nevíte-li vypište prosím číslo vzoru, typ zapínání, barvu kamene a barvu zlata

Vrácením peněz
Uvedte číslo účtu, kam si přejete částku vrátit. Peníze budou vráceny do 14 dnů

Číslo účtu _____

Úpravou / výměnou zapínání / doplnění pojistky u klapek
Uvedte preferovaný typ zapínání, případně o kolik byste potřebovali zapínání upravit (doporučujeme řešit předem telefonicky na čísle +420 800 677 776), popište stručně požadavek

Popis: _____

Datum

Podpis
